

agorando®
YOU CREATE. WE FULFILL.

Stellenausschreibung

Customer Care Specialist (m/w/d)

agorando® Technologies GmbH
An der Südspitze 1-12 | 04571 Rötha





Customer Care Specialist (m/w/d)

Bring unseren Kundenservice auf das nächste Level

Die Agorando Technologies GmbH verbindet am Standort Rötha bei Leipzig moderne Logistik mit digitalen Services in den Bereichen Customer Care, Buchhaltung und Marktplatzanbindung. Unser Ziel ist es, Kundenanfragen nicht nur zuverlässig zu bearbeiten, sondern sie mit klaren Prozessen, Daten und hoher Servicequalität zu steuern. Als Customer Care Specialist (m/w/d) spielst du dabei eine zentrale Rolle im direkten Kundenkontakt und in der professionellen Weiterentwicklung unseres Customer Service. Du kennst die Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden aus erster Hand, übernimmstanspruchsvolle Fälle eigenverantwortlich und bringst deine Erfahrung ein, um Abläufe, Qualität und Zusammenarbeit im Team spürbar zu verbessern.

Deine Mission

Du bist erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden und begleitest ihre Anliegen vom Eingang bis zur Lösung. Dabei achtest du nicht nur auf eine gute Betreuung, sondern auch darauf, dass wir aus jedem Fall lernen und unsere Arbeitsweise kontinuierlich besser wird.

WORAN DU BEI UNS ARBEITEST

- Du bearbeitest Kundenanfragen über verschiedene Kanäle und sorgst für eine verbindliche und lösungsorientierte Kommunikation.
- Du erfasst und pflegst Kundendaten sowie Vorgänge in unseren Systemen und stellst eine saubere, nachvollziehbare Dokumentation sicher.
- Du analysierst Kundenanliegen, erkennst wiederkehrende Muster und trägst dazu bei, dass wir Ursachen statt nur Symptome bearbeiten.
- Du arbeitest bei komplexeren Fällen eng mit anderen Bereichen zusammen, um nachhaltige, fachlich fundierte Lösungen zu entwickeln.
- Nach erfolgreicher Einarbeitung im operativen Kundenservice hast du die Möglichkeit, auch bei der Auswertung von Ticketvolumen, Auslastung und Servicezeiten mitzuwirken und erste Analysen zur Verbesserung unseres Customer Service zu unterstützen.
- Perspektivisch kannst du dich zudem in Projekte zur Weiterentwicklung des Customer Service einbringen – zum Beispiel bei der Optimierung einzelner Abläufe oder der Einführung neuer Tools.

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST

- Erfahrung im Kundenservice / Customer Care, idealerweise in einem dynamischen Umfeld.
- Freude am direkten Kontakt mit Kundinnen und Kunden – kombiniert mit einem strukturierten, ruhigen und lösungsorientierten Auftreten.
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Tools und Ticketsystemen.
- Erste Erfahrung mit Kennzahlen oder Auswertungen im Kundenservice ist von Vorteil.
- Eine sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise.
- Bereitschaft, dich in Prozesse und Systeme einzuarbeiten und eigene Ideen zur Verbesserung einzubringen.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine offene, teamorientierte Haltung – du arbeitest gerne mit Kolleginnen und Kollegen zusammen und unterstützt andere, wenn es nötig ist

WAS WIR DIR BIETEN

- Eine zentrale Rolle beim weiteren Ausbau unseres Customer Services.
- Die Möglichkeit, Prozesse, Strukturen und Tools sichtbar mitzugestalten und direkt im Tagesgeschäft zu sehen, was deine Arbeit bewirkt.
- Kurze Entscheidungswege und direkten Austausch mit Fachbereichen und Geschäftsführung.
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien.
- Mitarbeiterbenefits wie Mitarbeiterrabatte, betriebliche Krankenzusatzversicherung, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, kostenlose Parkplätze, Team-Events und Teilnahmen an Sportveranstaltungen.

Haben wir dein Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an personal@agorando.com.
Bei Fragen kannst du uns auch telefonisch unter 034206 65 166 erreichen.

Die Ausschreibung richtet sich an weibliche, männliche und geschlechtsneutrale Bewerber.
Der Einfachheit halber wird im Text die männliche Form verwendet.