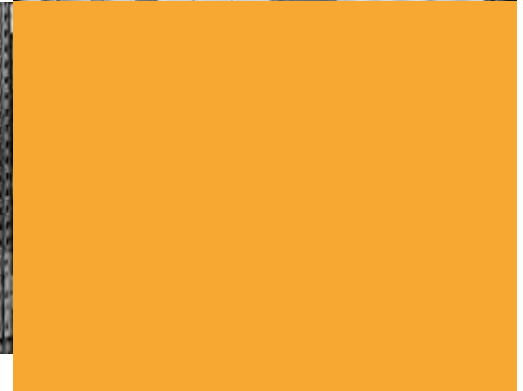


---

# Stellenausschreibung Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice Key Account

---

agorando® Technologies GmbH  
An der Südspitze 1-12 | 04571 Rötha



Die Agorando Technologies GmbH ist ein 360-Grad-Anbieter im Bereich Fulfillment Plus Service. Neben Logistikdienstleistungen erbringt die Unternehmensgruppe Services in den Bereichen Customer Care, Buchhaltung und der Marktplatzanbindung. Am Firmensitz in Rötha bei Leipzig suchen wir Dich ab sofort zur Verstärkung als

## **Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice Key Account**

Als Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice, weiß Du, was unsere Kunden bewegt. Als zentraler Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden trägst Du aktiv zur Gestaltung und Pflege unserer Kundenbeziehungen bei. Wenn Du serviceorientiert bist, gerne Kontakt mit Menschen und Spaß an einem Team mit einem gemeinsamen Ziel hast, dann bist Du bei uns genau richtig!

### **DEIN TÄTIGKEITSFELD**

- Du bist Ansprechpartner für Handels- und Verlagskunden von der Bestellerfassung über das Reklamationsmanagement bis hin zur Bearbeitung von Retouren
- Du übernimmst nach sorgfältiger Einarbeitung die eigenständige Betreuung unserer Key-Accounts
- Du kümmerst dich proaktiv um die Kontaktpflege und den Ausbau eines professionellen Beziehungs- und Kontaktmanagements
- Du bist Schnittstelle zu den internen Bereichen Logistik, Vertrieb, IT und Buchhaltung
- Du übernimmst die Gestaltung und Prüfung von Verträgen und sonstigen Vereinbarungen

### **WAS DU VON UNS ERWARTEN KANNST**

- Einen unbefristeten Vollzeitarbeitsplatz mit der Option auf mobiles Arbeiten
- Interessante, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Einen wertschätzenden Umgang miteinander und eine Kommunikation auf Augenhöhe
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten und familienfreundliche Arbeitsbedingungen
- Verschiedene Angebote zur Gesundheitsförderung sowie eine betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Mitarbeiterrabatte

### **WAS DU BRAUCHST**

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung idealerweise mit kaufmännischem Hintergrund
- Du bist engagiert und ein absoluter Teamplayer mit einer ausgesprochen hohen Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Du besitzt ein hohes Maß an Kommunikationsstärke und hast Spaß daran, sich auf die verschiedensten Bedürfnisse der Kunden (m/w/d) einzustellen
- Du arbeitest strukturiert, sorgfältig und lösungsorientiert
- Du hast Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise im E-Commerce-Umfeld oder in der Logistikbranche
- Du hast ein hohes Qualitätsbewusstsein sowie ein freundliches und souveränes Auftreten
- Du hast fließende Deutsch- und gute / verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office Produkten und hast bereits Erfahrung im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen

### **HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?**

Wenn die Beschreibung nach einer passenden Herausforderung für Dich klingt und Du gerne in einem schnelllebigen Umfeld arbeitest, in dem Du Deine Fähigkeiten und Erfahrungen einbringen kannst, sende Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Startdatum und Gehaltsvorstellung bitte an Sabrina Kothe: [personal@agorando.com](mailto:personal@agorando.com). Bei Fragen kannst Du uns auch telefonisch unter 034206 / 65 132 erreichen.

**[Sabrina Kothe \(personal@agorando.com\)](mailto:personal@agorando.com).**

**Bei Fragen, kannst Du uns auch telefonisch unter 034206 / 65 132 erreichen.**