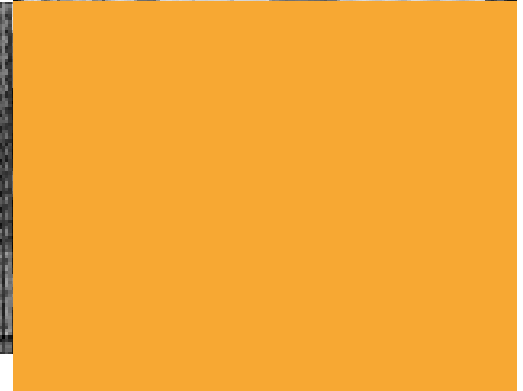

Stellenausschreibung

Customer Care Operator (m/w/d)

agorando® Technologies GmbH
An der Südspitze 1-12 | 04571 Rötha



Die Agorando Technologies GmbH Die Agorando Technologies GmbH verbindet am Standort Rötha bei Leipzig moderne Logistik mit digitalen Services in den Bereichen Customer Care, Buchhaltung und Marktplatzanbindung. Unser Anspruch: Kundenanliegen zuverlässig, freundlich und mit klaren Prozessen zu bearbeiten.

Als Customer Care Operator (m/w/d) bist du eine verlässliche Anlaufstelle für unsere Handels- und Endkundinnen und -kunden. Mit freundlicher Kommunikation und sorgfältiger Arbeit nach klaren Abläufen sorgst du dafür, dass standardisierte Anliegen schnell und korrekt bearbeitet werden.

Deine Mission:

Du bearbeitest Kundenanliegen zügig, korrekt und möglichst abschließend – und trägst mit deiner zuverlässigen Arbeit dazu bei, dass unsere Kundinnen und Kunden sich gut betreut fühlen.

WORAN DU BEI UNS ARBEITEST:

- Du betreust unsere Kunden telefonisch sowie schriftlich bei Fragen zu Bestellungen, Lieferungen, Sendungsstatus, Rechnungen, Retouren und Reklamationen.
- Du bearbeitest eingehende Tickets sowie Bestellungen, Änderungen, Stornierungen und Versandaufträge nach unseren festgelegten Prozessen.
- Du kümmerst dich um Versandvorgänge – zum Beispiel Tracking- und Versandinformationen, Retourenlabels, Rückholungen, Nachforschungen und Schadensmeldungen bei Transportdienstleistern.
- Du bearbeitest Retouren, Reklamationen, Gutschriften, Rechnungen und Belege innerhalb der vorgegebenen Freigaben und Entscheidungsspielräume.
- Du pflegst und korrigierst Kunden-, Auftrags- und Artikeldaten und dokumentierst Vorgänge vollständig in den vorgesehenen Systemen.
- Du teilst dein Wissen zu wiederkehrenden Vorgängen und unterstützt dabei, unsere Arbeitsanweisungen und Standardprozesse weiterzuentwickeln.

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST:

- Du hast bereits Erfahrung im Kundenservice oder in einer vergleichbaren serviceorientierten Tätigkeit.
- Du kommunizierst freundlich, klar und lösungsorientiert – am Telefon ebenso wie schriftlich.
- Du arbeitest strukturiert, sorgfältig und zuverlässig und behältst auch bei mehreren parallelen Anliegen den Überblick.
- Du gehst sicher mit gängigen Office-Anwendungen um oder bist bereit, dich zügig in unsere Systeme und Ticket-systeme einzuarbeiten.
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du arbeitest gern im Team, hältst dich an gemeinsame Abläufe und gibst wichtige Informationen zuverlässig weiter.

WAS WIR DIR BIETEN:

- Eine wichtige Rolle in einem engagierten Customer-Care-Team und einen Arbeitsplatz mit klaren Abläufen und Zuständigkeiten.
- Kurze Entscheidungswege und einen direkten Austausch mit Kolleginnen und Kollegen aus anderen Fachbereichen.
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien.
- Mitarbeiterbenefits wie Mitarbeiterrabatte, betriebliche Krankenzusatzversicherung,
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, kostenlose Parkplätze, Team-Events und Teilnahmen an Sportveranstaltungen.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an personal@agorando.com.

Bei Fragen, kannst Du uns auch telefonisch unter **034206 / 65 132** erreichen.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

*Die Ausschreibung richtet sich an weibliche, männliche und geschlechtsneutrale Bewerber.
Der Einfachheit halber wird im Text die männliche Form verwendet.